

ZO GEBRUIK JE DIT CANVAS

Kies één terugkerende beslissing. Breng eerst de huidige werkelijkheid in kaart. Ontwerp pas daarna hoe het anders kan.

— BESLISSING → VANDAAG → FRICTIE → HERONTWERP → EXPERIMENT

Welke beslissing onderzoeken we?

Beschrijf ze in één zin

Waarom doet deze beslissing ertoe?

Hoe wordt de beslissing werkelijk genomen?

Wie beslist vandaag werkelijk?

Wie levert noodzakelijke input?

Wie wordt geraadpleegd?

Wie moet goedkeuren?

Hoe vaak wordt ze genomen?

Wie handelt op basis van de beslissing?

Wie ondervindt de gevolgen?

Wie wordt achteraf geïnformeerd?

Wie moet vandaag betrokken worden om deze beslissing in de praktijk vooruit te krijgen?

Waar begint het systeem te knellen?

Snelheid

Snelheid

te traag passend

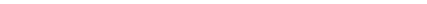
Beslisniveau

te hoog passend te laag

Duidelijkheid

onduidelijk helder

Informatie



onvoldoende voldoende

Autonomie

te beperkt passend

Verantwoordelijkheid

verspreid helder

Waar wacht deze beslissing meestal op?

Wanneer wordt geëscaleerd?

Waar ontstaat extra afstemming?

Wie vormt vandaag onbedoeld een bottleneck?

Waar hoort de beslissing thuis?

Wie zou deze beslissing idealiter nemen?

Wat moet deze persoon kunnen zien of weten om zelfstandig te beslissen?

Welke informatie is daarvoor nodig?

Binnen welke grenzen mag zelfstandig beslist worden?

Wanneer is escalatie wél nodig?

Wie moet input leveren?

WEGHALEN

Wie hoeft niet langer betrokken te worden?

Wat veranderen we concreet?

Welke beslissafpraak veranderen we?

Wat proberen we de komende 30 dagen?

Waaraan merken we dat het beter werkt?